



Konfliktmanagement: Konfliktvermeidung und Eskalation - Ursachen, Folgen, Lösungen (German Edition)

Antje Felgentreu

Download now

[Click here](#) if your download doesn't start automatically

Konfliktmanagement: Konfliktvermeidung und Eskalation - Ursachen, Folgen, Lösungen (German Edition)

Antje Felgentreu

Konfliktmanagement: Konfliktvermeidung und Eskalation - Ursachen, Folgen, Lösungen (German Edition) Antje Felgentreu

Studienarbeit aus dem Jahr 2007 im Fachbereich BWL - Personal und Organisation, Note: 1,3, FH für angewandtes Management Erding, Veranstaltung: Konfliktmanagement, 7 Quellen im Literaturverzeichnis, Sprache: Deutsch, Abstract: Im ersten Kapitel möchte ich die Grundlagen und Definitionen klären, um eine einheitliche Basis für die gesamte Arbeit zu schaffen. Daher stehen im Folgenden die Begriffe „Konflikt“ und „Konfliktscheu“ im Vordergrund.

Man spricht von einem Konflikt, wenn zwei Elemente gleichzeitig gegensätzlich oder unvereinbar sind. Als Elemente in diesem Sinne können dabei unterschiedliche Absichten, Gedanken und Wünsche verstanden werden. Auch divergierende Verhaltensweisen zählen dazu. Darüber hinaus spricht man von einem Konflikt, wenn ganze Gruppen oder einzelne Personen aufgrund von Antipathien nicht vereinbar sind. Konflikte sind ein alltägliches Problem in Organisationen – wie sie bewältigt werden ergibt sich aus der Konfliktlösungskompetenz des Einzelnen und der Kultur des Unternehmens. Wenn nun allerdings Menschen zögern, einen schwelenden Konflikt offen anzusprechen, dann kann Konfliktscheu vorliegen. In diesem Fall sind die Alternativen zur Klärung des Konfliktes oftmals nur Zähne zusammenbeißen und die eigenen Wünsche zu unterdrücken. In der Regel ist unkooperatives Verhalten die langfristige Folge dieser fehlenden Auseinandersetzung.

Bei Konflikten wie auch bei Konfliktscheu gehen in der Praxis viel Energie verloren. Leider zeigt sich in den letzten Jahren, dass Konflikte gerade im betrieblichen Alltag stark zugenommen haben. Einige Gründe kommen hier zusammen: Die Märkte verändern sich immer schneller. Dies führt in den Unternehmen, die sich diesen schnellen Veränderungen anpassen müssen, zu Widerständen, Machtkämpfen und sozialen Auseinandersetzungen. Außerdem haben sich viele Strukturen verändert. Als Führungskraft kann man sich nicht mehr nur aufgrund seiner Position Autorität verschaffen, sich sicher fühlen oder Macht ausüben. Eine leitende Tätigkeit verlangt vielmehr soziale und persönliche Kompetenz und Souveränität im Umgang mit Meinungsverschiedenheiten und Konflikten. Um Teamleistungen erfolgreich durchführen zu können, müssen die Teams lernen, konstruktiv mit Konflikten umzugehen und diese zu nutzen. Heute werden von den Mitarbeitern Selbständigkeit und eigenverantwortliches Handeln erwartet. Damit steigt der Handlungsspielraum und die Möglichkeiten diesen zu gestalten. Sind Grenzen, Kompetenzen und Aufgaben nicht deutlich abgegrenzt und Ziele definiert, ist eine Vielzahl von Konflikten vorprogrammiert ...

 [Download Konfliktmanagement: Konfliktvermeidung und Eskalat ...pdf](#)

 [Read Online Konfliktmanagement: Konfliktvermeidung und Eskal ...pdf](#)

Download and Read Free Online Konfliktmanagement: Konfliktvermeidung und Eskalation - Ursachen, Folgen, Lösungen (German Edition) Antje Felgentreu

From reader reviews:

Stephen Hill:

This Konfliktmanagement: Konfliktvermeidung und Eskalation - Ursachen, Folgen, Lösungen (German Edition) are usually reliable for you who want to certainly be a successful person, why. The reason of this Konfliktmanagement: Konfliktvermeidung und Eskalation - Ursachen, Folgen, Lösungen (German Edition) can be one of many great books you must have is actually giving you more than just simple looking at food but feed a person with information that maybe will shock your preceding knowledge. This book is definitely handy, you can bring it everywhere you go and whenever your conditions both in e-book and printed kinds. Beside that this Konfliktmanagement: Konfliktvermeidung und Eskalation - Ursachen, Folgen, Lösungen (German Edition) forcing you to have an enormous of experience for instance rich vocabulary, giving you demo of critical thinking that we realize it useful in your day exercise. So , let's have it and luxuriate in reading.

Jennifer Howard:

Hey guys, do you would like to finds a new book to study? May be the book with the headline Konfliktmanagement: Konfliktvermeidung und Eskalation - Ursachen, Folgen, Lösungen (German Edition) suitable to you? The book was written by well known writer in this era. Typically the book untitled Konfliktmanagement: Konfliktvermeidung und Eskalation - Ursachen, Folgen, Lösungen (German Edition)is the one of several books that will everyone read now. That book was inspired many men and women in the world. When you read this guide you will enter the new age that you ever know previous to. The author explained their plan in the simple way, consequently all of people can easily to be aware of the core of this e-book. This book will give you a lot of information about this world now. To help you to see the represented of the world with this book.

Helen Johnson:

Is it an individual who having spare time in that case spend it whole day simply by watching television programs or just lying down on the bed? Do you need something totally new? This Konfliktmanagement: Konfliktvermeidung und Eskalation - Ursachen, Folgen, Lösungen (German Edition) can be the response, oh how comes? The new book you know. You are and so out of date, spending your free time by reading in this new era is common not a geek activity. So what these textbooks have than the others?

Sylvia Langley:

Reading a e-book make you to get more knowledge from that. You can take knowledge and information from the book. Book is written or printed or descriptive from each source this filled update of news. Within this modern era like currently, many ways to get information are available for anyone. From media social including newspaper, magazines, science guide, encyclopedia, reference book, new and comic. You can add your knowledge by that book. Are you ready to spend your spare time to open your book? Or just trying to

find the Konfliktmanagement: Konfliktvermeidung und Eskalation - Ursachen, Folgen, Lösungen (German Edition) when you essential it?

**Download and Read Online Konfliktmanagement:
Konfliktvermeidung und Eskalation - Ursachen, Folgen, Lösungen
(German Edition) Antje Felgentreu #PZXQ3HS06V1**

Read Konfliktmanagement: Konfliktvermeidung und Eskalation - Ursachen, Folgen, Lösungen (German Edition) by Antje Felgentreu for online ebook

Konfliktmanagement: Konfliktvermeidung und Eskalation - Ursachen, Folgen, Lösungen (German Edition) by Antje Felgentreu Free PDF d0wnl0ad, audio books, books to read, good books to read, cheap books, good books, online books, books online, book reviews epub, read books online, books to read online, online library, greatbooks to read, PDF best books to read, top books to read Konfliktmanagement: Konfliktvermeidung und Eskalation - Ursachen, Folgen, Lösungen (German Edition) by Antje Felgentreu books to read online.

Online Konfliktmanagement: Konfliktvermeidung und Eskalation - Ursachen, Folgen, Lösungen (German Edition) by Antje Felgentreu ebook PDF download

Konfliktmanagement: Konfliktvermeidung und Eskalation - Ursachen, Folgen, Lösungen (German Edition) by Antje Felgentreu Doc

Konfliktmanagement: Konfliktvermeidung und Eskalation - Ursachen, Folgen, Lösungen (German Edition) by Antje Felgentreu Mobipocket

Konfliktmanagement: Konfliktvermeidung und Eskalation - Ursachen, Folgen, Lösungen (German Edition) by Antje Felgentreu EPub